

## TERMO DE USO CLOUD BACKUP

Neste termo, “Fornecedor” refere-se à SMARTSYSTEMIT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 14.294.497/0001-02 sediada na cidade de Campinas/SP, na Rua José Paulino, nº 416, Sala 105, Centro, Campinas / SP, CEP 13013-000, empresa de tecnologia, que atua no segmento de Tecnologia da Informação, oferecendo diversos serviços de informática e soluções para informatização, bem como a distribuição autorizada dos Softwares e Plataformas as a Service e demais produtos de **TERCEIROS/ LICENCIADORES**, (“Softwares”) ao “Usuário” (pessoa jurídica ou física que aceitar os Termo de Uso e Termo Principal e fizer uso dos nossos serviços, soluções e produtos.

Este termo de uso (“Termo de Uso”) está relacionado ao uso do serviço de **“Cloud Backup/ Backup em Nuvem”** (“Software Cloud Backup”) e está diretamente vinculado ao aceite do TERMO DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE E USO DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS (“Termo Principal”), disponível no sítio eletrônico do Fornecedor ([www.datasafes.com.br/termos](http://www.datasafes.com.br/termos)).

O USUÁRIO DEVERÁ, ANTES DE USAR A PLATAFORMA, ACEITAR ESTE TERMO E O TERMO PRINCIPAL, SENDO QUE SUA LEITURA COM ATENÇÃO É RECOMENDADA. ESTE TERMO É CONSIDERADO CONTRATO JURIDICAMENTE VINCULANTE. AO CONCORDAR ELETRONICAMENTE, INSTALAR E USAR O SOFTWARE E/OU A PLATAFORMA, O USUÁRIO SE DECLARA CIENTE E ACEITA TODAS AS CONDIÇÕES PREVISTAS NESTE TERMO DE USO E NO TERMO PRINCIPAL.

**Caso o Usuário não concorde com quaisquer das condições constantes deste Termo e do Termo Principal, o Usuário não deverá contratar e usar o Software Cloud Backup.**

É facultado ao Fornecedor alterar, a qualquer momento, as condições constantes do Termo. Nessa hipótese o Usuário será notificado a respeito, sendo que o uso contínuo pelo Usuário do Software Cloud Backup, caracterizará a sua aceitação com relação às alterações realizadas. O Fornecedor poderá condicionar o uso do Software Cloud Backup a um aceite prévio, do Usuário, com relação às alterações realizadas. A recusa do aceite pelo Usuário o impossibilitará de continuar utilizando o Software Cloud Backup.

O serviço Cloud Backup é composto pelo Software de backup + Espaço para armazenamento (“Full Edition”). O Usuário realizará as atividades de backup por meio da utilização de software

(“Software”) licenciado pelo Fornecedor e também receberá um espaço para armazenamento dos arquivos de backup.

Ao habilitar o Cloud Backup o Usuário deverá definir um usuário e senha para realização do login.

O Usuário garantirá que o Conteúdo não violará qualquer lei ou direitos de terceiros e se responsabilizará pelo desenvolvimento, conteúdo, operação, manutenção e uso do Conteúdo.

Cada usuário de backup criado só poderá ser utilizado em apenas UM ÚNICO COMPUTADOR, sendo que caso esta prática seja negligenciada pelo Usuário, isso poderá acarretar NA PERDA TOTAL DOS DADOS DE BACKUP ARMAZENADOS.

O Usuário reconhece que apenas os Conteúdos selecionados no Software poderão ser copiados para os locais definidos pelo Usuário (realização do backup). Por esta razão, é responsabilidade do Usuário a definição e seleção dos Conteúdos que deverão ser submetidos à operação de backup.

O software pode ser configurado para enviar regularmente as cópias de segurança para a área de armazenamento ou, ainda, iniciada manualmente pelo Usuário. O Usuário, quando necessário, poderá proceder com a restauração dos dados armazenados. No entanto, para um backup confiável, é importante que o Usuário verifique periodicamente os registros dos backups recebidos por e-mail ou obtidos através pela plataforma digital, de modo a assegurar que os processos ocorreram com sucesso e, se o caso, tomar as medidas corretivas necessárias. Cabe ao Usuário atualizar periodicamente a versão do Software, de acordo com as atualizações disponibilizadas pelo Fornecedor.

O Usuário está ciente que todos os Conteúdos modificados e/ou excluídos em seus servidores serão mantidos nos servidores do Fornecedor pelo período de retenção configurado no software, que, por padrão, é de 90 (noventa) dias. Após este período, estes Conteúdos serão removidos automaticamente e definitivamente dos servidores do Fornecedor. A depender da limitação do software, o Usuário poderá alterar o tempo de retenção para um período que melhor lhe convier. Versão Publicada em 14 de novembro de 2023.

O Usuário reconhece que o Software, lhe permite realizar diversas atividades, entre elas: selecionar os Conteúdos para a realização do backup, restaurar Conteúdos, agendar horários específicos para a execução do backup. Porém, o Usuário reconhece que qualquer atividade negligenciada como: perda ou esquecimento da senha ou chave de criptografia dos dados, exclusão

de rotinas de backup, remoção da seleção de pastas de origem para backup, execução de uma mesma tarefa de backup em servidores diferentes e exclusão da conta de um usuário na plataforma, podem acarretar na perda total dos dados de backup armazenados nos servidores do Fornecedor. POR ESTE MOTIVO, É ALTAMENTE RECOMENDADO QUE O USUÁRIO CONSULTE O HELP DESK DO FORNECEDOR SEMPRE QUE EXISTIREM DÚVIDAS QUANTO À REALIZAÇÃO DE QUAISQUER ATIVIDADES, A FIM DE QUE O USUÁRIO TENHA PLENO CONHECIMENTO DE SEUS EFEITOS.

O Software possui uma proteção para que apenas usuários credenciados possam acessar as suas configurações e realizar tarefas, portanto, não se recomenda que o Usuário deixe senhas salvas, pois isso pode permitir que usuários não autorizados tenham acesso.

O Software permite que o Usuário armazene Conteúdos em outros locais como: discos externos, servidores locais, nuvens públicas ou privadas, porém, nestes casos, o Fornecedor não possui nenhum tipo de responsabilidade sobre a forma e segurança em que esses Conteúdos estão sendo armazenados.

O Usuário deve respeitar as licenças dos software utilizado por ele, sendo o único responsável por eventual violação em decorrência do uso atrelado à Plataforma.

Campinas, 13 de março de 2024