

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

- PROGRAMA DE GOVERNANÇA EM PRIVACIDADE SMARTSYSTEMIT –

## HISTÓRICO DE VERSÕES

POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código: PP	
Documento desenvolvido pela <u>Paliars &amp; Sanchotene Advogados Associados</u> especificamente para SMARTSYSTEMIT.	Data de Criação: 04/04/2024	Versão: 00
Revisão PS Advogados Associados	Data de Revisão 15/07/2024	Versão: 01

## SUMÁRIO

<b>1. TERMOS E DEFINIÇÕES</b>	<b>3</b>
<b>2. PROGRAMA DE GOVERNANÇA EM PRIVACIDADE</b>	<b>4</b>
<b>3. COLETA DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>5</b>
<b>4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>7</b>
<b>5. SEGURANÇA, ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>10</b>
<b>6. DIREITO DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS</b>	<b>11</b>
<b>7. COMO EXERCER O DIREITO DE TITULAR DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>13</b>
<b>8. COMUNICAÇÃO E USO COMPARTILHADO DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>15</b>
<b>9. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>16</b>

Nós da SMARTSYSTEMIT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA ("SMARTSYSTEMIT"), damos grande valor à honestidade e à transparência e temos o compromisso de construir relações sólidas e duradouras, baseadas na confiança e no benefício mútuo.

Parte desse compromisso significa proteger e respeitar a sua privacidade e as suas escolhas. O respeito à sua privacidade é essencial para nós. É por isso que apresentamos nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política de Privacidade").

Essa Política de Privacidade foi criada para reafirmar o compromisso que a:

### **SMARTSYSTEMIT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA**

tem com a proteção dos Dados Pessoais de seus clientes, colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, terceiros, visitantes e quaisquer outras pessoas ("Você") cujos dados pessoais sejam necessários para sua interação com a SMARTSYSTEMIT, quando atendemos Você tanto nos nossos ambientes online, quanto presencialmente em nossa unidade física ("Nossos Ambientes").

A SMARTSYSTEMIT é uma empresa que atua no ramo de tecnologia da informação, onde assume determinadas atribuições e funções que implicam no Tratamento de Dados Pessoais. Com isso, esta Política de Privacidade estabelece regras e diretrizes para a realização de operações de tratamento de dados pessoais e explica como a SMARTSYSTEMIT coleta, mantém e utiliza os seus Dados Pessoais, ou seja, a presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os Dados Pessoais dos titulares que de alguma forma interagem com Nossos Ambientes.

Seu objetivo é atender aos requisitos legais relacionados às operações de tratamento de dados pessoais de modo a assegurar a legalidade dos procedimentos internos, e esclarecer à Você acerca dos tipos de dados que são coletados e os motivos da coleta, bem como os direitos que Você possui, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais").

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n.º 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), com o Regulamento UE n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP) e com a Lei N.º 8.069 de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente).

Em busca de sempre oferecer nossos serviços com a maior eficiência possível, estamos em constante atualização e aprimoramento. Por esse motivo, esta Política de Privacidade poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, seja por questões de atualização ou aprimoramento ou em decorrência de eventuais atualizações normativas, cabendo a Você verificá-la sempre que possível, razão pela qual convidamos Você a consultar periodicamente esta seção.

Destacamos ainda que nem todas as situações serão aplicáveis a Você. Em nossa Política de Privacidade, apresentamos uma visão geral de todas as situações possíveis por meio das quais podemos interagir, e uma ou mais dessas situações podem se aplicar a Você dependendo de como Você interage conosco.

Se tiver alguma dúvida ou preocupação com relação aos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco por meio do nosso [dpo@smartsystemit.com.br](mailto:dpo@smartsystemit.com.br)

## 1. TERMOS E DEFINIÇÕES

Veja, abaixo, o significado de alguns termos utilizados em nossa Política de Privacidade:

- i. **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- ii. **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- iii. **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- iv. **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- v. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- vi. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- vii. **Gestor de Privacidade:** Pessoa responsável pelo Programa de Governança em Privacidade da SMARTSYSTEMIT e pela comunicação com a ANPD e com os titulares, quando este for o caso. Contatável através do e-mail: [dpo@smartsystemit.com.br](mailto:dpo@smartsystemit.com.br)
- viii. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- ix. **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;

- x. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, eliminação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, avaliação ou ao controle da informação, acesso, processamento, arquivamento ou armazenamento.
- xi. **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- xii. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- xiii. **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- xiv. **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- xv. **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- xvi. **Cookies:** Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.
- xvii. **Órgão de pesquisa:** órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no país, que inclua, em sua missão institucional, ou em seu objetivo social ou estatutário, a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico;
- xviii. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento dessa Lei em todo o território nacional.

## **2. PROGRAMA DE GOVERNANÇA EM PRIVACIDADE**

Cada membro da SMARTSYSTEMIT é fundamental para garantir a proteção aos dados pessoais de todos. No entanto, para assegurar uma cadeia de responsabilidade e governança relativa às operações de tratamento de dados pessoais conduzidas no escopo das atividades

da SMARTSYSTEMIT, foi instituído um Programa de Governança em Privacidade (“Programa”), composto pelo Gestor de Privacidades da SMARTSYSTEMIT.

O Gestor de Privacidade será responsável pelo correto funcionamento do Programa, garantindo que a SMARTSYSTEMIT, atue como um todo na proteção de dados pessoais de clientes, colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e terceiros.

### **3. COLETA DE DADOS PESSOAIS**

A SMARTSYSTEMIT na esfera de agentes de Tratamento, frente aos seus CONTRATANTES, assume o papel de OPERADOR e realiza o Tratamento de Dados Pessoais no contexto da sua prestação de serviços. Já em face de seus próprios colaboradores, a SMARTSYSTEMIT assume o papel de CONTROLADOR.

Sendo assim, os dados pessoais são coletados de diversas formas, tais como:

#### **DADOS DE CLIENTES (CONTRATANTES)**

##### **Informações fornecidas pelo titular**

São os registros, documentos, arquivos, e-mails, mensagens de texto, mensagens de voz, correspondências, informações e dados pessoais fornecidos pelos Contratantes. Esses dados são necessários para estabelecer uma relação contratual entre o Contratante e a SMARTSYSTEMIT, e para a efetiva prestação dos serviços. A categoria inclui, entre outros, dados pessoais das pessoas físicas que representam os clientes, sejam sócios, administradores, prepostos ou terceiros e colaboradores, usados exclusivamente para a gestão do relacionamento e cumprimento de obrigações contratuais e legais relacionadas aos serviços.

##### **Possíveis formas de coleta**

- No cadastro físico, telefônico ou pelos sistemas da SMARTSYSTEMIT, pelo representante legal, por interesse na contratação dos serviços;
- No preenchimento do contrato de prestação de serviços;
- No acesso ao Sistema da SMARTSYSTEMIT, pelo representante legal;
- No preenchimento de outros formulários, atualização de dados cadastrais ou informações fornecidas através dos sistemas da SMARTSYSTEMIT, sempre que relacionado à prestação de serviços;
- No transcorrer diário das operações, pelos colaboradores, clientes e sistemas por meio de contatos, relatórios, atas de atendimento e reuniões, consultas avaliações e outras atividades do âmbito da prestação de serviços;

## **DADOS DOS COLABORADORES**

### **Informações fornecidas pelo titular**

São os dados pessoais fornecidos pelo titular ou coletados pela SMARTSYSTEMIT durante o processo seletivo ou no momento da contratação. Esses dados são necessários para estabelecer uma relação contratual entre o titular e a SMARTSYSTEMIT. A categoria inclui, entre outros, o nome civil, a filiação, informações sobre o histórico profissional e acadêmico, endereço postal e de e-mail, número de telefone, data de nascimento, sexo, país e números de documentos oficiais.

### **Possíveis formas de coleta**

- Na entrega do currículo de forma física ou digital em nossos ambientes, ou pela indicação de terceiros especializados (empresas de RH);
- Na entrevista, no processo seletivo, avaliações e no decorrer de sua relação laboral junto a SMARTSYSTEMIT.

## **DADOS DE PRESTADORES DE SERVIÇOS e/ou FORNECEDORES e seus PREPOSTOS**

### **Informações fornecidas pelo titular**

São os dados pessoais fornecidos pelo titular ou coletados pela SMARTSYSTEMIT no momento da contratação. Ou seja, são os dados pessoais das pessoas físicas que representam os fornecedores, sejam sócios, administradores, prepostos ou terceiros agindo em seu benefício, usados exclusivamente para a gestão do relacionamento e cumprimento de obrigações contratuais e legais relacionadas. Dados pessoais de terceirizados, com relacionamento direto ou indireto com a SMARTSYSTEMIT, tratados com fins de cumprimento de obrigações de relação contratual, bem como prevenção de riscos e contingências dela associadas.

### **Possíveis formas de coleta**

- No cadastro físico, telefônico ou pelos sistemas da SMARTSYSTEMIT, pelo representante legal, por interesse no fornecimento de produtos e ou serviços.
- No decorrer da relação contratual.
- Por cadastro temporário daqueles que pretendam ingressar nas dependências internas/privativas da SMARTSYSTEMIT;
- Pelo uso do sistema online da SMARTSYSTEMIT, através do uso de cookies. Como muitas instituições, algumas funcionalidades do sistema da SMARTSYSTEMIT podem usar cookies.

#### **4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A SMARTSYSTEMIT trata os dados pessoais de diversas formas, nos termos da LGPD, tendo sempre como objetivo o equilíbrio entre a adequada prestação de serviços e o cumprimento de suas obrigações legais e regulatórias, para a tutela da saúde dos titulares, bem como para seu legítimo interesse, respeitadas as legítimas expectativas, os direitos e as liberdades fundamentais dos titulares.

#### **TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

A SMARTSYSTEMIT no decorrer de suas atividades e prestação de serviços poderá coletar e tratar dados de crianças e adolescentes, com a única finalidade de cumprir obrigações legais; em hipóteses legítimas, em questões inerentes às suas atividades e políticas corporativas; de acordo com a legislação específica e respeitado seus melhores interesses.

Para tanto, sempre obterá o consentimento diretamente com seus pais e/ou seus representantes legais, na forma da legislação aplicável, para o tratamento de dados.

#### **DADOS DE CLIENTES (CONTRATANTES)**

##### **BASE LEGAL**

A SMARTSYSTEMIT tratará dados pessoais de clientes no âmbito do Contrato de Prestação de Serviços.

##### **EXEMPLOS DE TRATAMENTO**

- a. A efetiva prestação dos serviços contratados dentro de nosso leque de serviços de TI.

#### **DADOS DE COLABORADORES E BENEFICIÁRIOS**

##### **BASE LEGAL**

A SMARTSYSTEMIT tratará dados pessoais de colaboradores e beneficiários no âmbito do Contrato de Trabalho.

##### **EXEMPLOS DE TRATAMENTO**

- a. Elaboração de proposta de trabalho
- b. Processamento de folha de pagamento
- c. Compensação de folha de pagamento
- d. Inclusão dos colaboradores e beneficiários em benefícios, como plano de saúde
- e. Efetivação continuada de benefícios trabalhistas de base contratual

- f. Controle de presença
- g. Avaliação de progressão de carreira
- h. Controle de acesso
- i. Criação de logins
- j. Entre outros

## **BASE LEGAL**

A SMARTSYSTEMIT tratará dados pessoais de colaboradores e beneficiários para cumprir suas obrigações legais e regulatórias.

## **EXEMPLOS DE TRATAMENTO**

- a. Cumprimento de obrigações legais previstas expressamente em leis e regulamentos, em especial da Secretaria do Trabalho e da Receita Federal
- b. Efetivação continuada de benefícios trabalhistas de base legal
- c. Manutenção e atualização periódica dos dados pessoais da base cadastral dos empregados, conforme exigência legal
- d. Providências relativas a afastamento previdenciário
- e. Entre outros

## **BASE LEGAL**

A SMARTSYSTEMIT tratará dados pessoais de colaboradores e beneficiários, inclusive dados pessoais sensíveis, para a tutela da saúde dos titulares.

## **EXEMPLOS DE TRATAMENTO**

- a. Manutenção de contato para casos de emergência por meio de telefones, e-mails ou endereços, seja com o próprio colaborador, seja com beneficiário
- b. Atendimento de saúde emergencial nas dependências da SMARTSYSTEMIT
- c. Entre outros

## **BASE LEGAL**

A SMARTSYSTEMIT tratará dados pessoais de colaboradores e beneficiários em seu legítimo interesse, respeitadas as legítimas expectativas, os direitos e as liberdades fundamentais dos titulares.

## **EXEMPLOS DE TRATAMENTO**

- a. Criação de contas de acesso aos sistemas internos
- b. Confirmação da identidade de nossos colaboradores e beneficiários
- c. Controle do acesso aos ambientes corporativos físicos e digitais



- d. Monitoramento ativo e informado de atividades dos colaboradores em dispositivos eletrônicos de propriedade do CVPS
- e. Entre outros

#### **BASE LEGAL**

A SMARTSYSTEMIT tratará dados pessoais de colaboradores e beneficiários, inclusive dados pessoais sensíveis, no exercício regular de direitos em contrato e no cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

#### **EXEMPLOS DE TRATAMENTO**

- a. Concessão de benefícios de assistência médica e odontológica
- b. Concessão de benefícios de outras naturezas
- c. Realização de exames ocupacionais de admissão, demissão, periódicos e retorno ao trabalho no caso de afastamento
- d. Encaminhamento ao INSS de colaboradores afastados por razões médicas por períodos superiores a 15 dias
- e. Entre outros

#### **DADOS DE PRESTADORES DE SERVIÇOS e/ou FORNECEDORES e seus PREPOSTOS**

#### **BASE LEGAL**

A SMARTSYSTEMIT tratará dados pessoais de prestadores de serviços e/ou fornecedores e seus prepostos para executar o Contrato de Prestação de Serviços e/ou Parcerias.

#### **EXEMPLOS DE TRATAMENTO**

- a. Elaboração de Contratos ou Propostas
- b. Medição de serviços contratados
- c. Avaliação de serviços contratados
- d. Realização de pagamentos
- e. Entre outros

#### **BASE LEGAL**

A SMARTSYSTEMIT tratará dados pessoais de prestadores de serviços e/ou fornecedores e seus prepostos para cumprir suas obrigações legais e regulatórias.

#### **EXEMPLOS DE TRATAMENTO**

- a. Cumprimento de obrigações legais previstas expressamente em leis e regulamentos
- b. Entre outros

## **BASE LEGAL**

A SMARTSYSTEMIT tratará dados pessoais de prestadores de serviços e/ou fornecedores e seus prepostos em seu legítimo interesse, respeitadas as legítimas expectativas, os direitos e as liberdades fundamentais dos titulares.

## **EXEMPLOS DE TRATAMENTO**

- a. Controlar o acesso aos nossos ambientes
- b. Entre outros

## **BASE LEGAL**

A SMARTSYSTEMIT tratará dados pessoais de prestadores de serviços e/ou fornecedores e seus prepostos, inclusive dados pessoais sensíveis, para a tutela da saúde dos titulares.

## **EXEMPLOS DE TRATAMENTO**

- a. Atendimento de saúde emergencial nas dependências da SMARTSYSTEMIT
- b. Entre outros

## **5. SEGURANÇA, ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis coletados, são armazenados em ambiente seguro, observadas as boas práticas e normas de segurança, pelo prazo mínimo previsto em lei.

A SMARTSYSTEMIT mantém controles de segurança projetados para proteger seus dados pessoais. Observe-se, no entanto, que nenhuma medida de segurança é 100% eficaz e capaz de garantir a segurança absoluta dos dados pessoais.

A SMARTSYSTEMIT recomenda expressamente que todos os envolvidos no contexto da SMARTSYSTEMIT tomem medidas para se proteger, por exemplo, não compartilhando credenciais de login em suas contas, não enviando informações confidenciais com métodos não seguros (por exemplo, via e-mail não criptografado) e protegendo seus dispositivos eletrônicos (por exemplo, com senhas).

A SMARTSYSTEMIT retém os dados pessoais pelo tempo necessário para a finalidade para a qual foram coletados, para tanto, segue as diretrizes de sua Política de Retenção de Registros, a menos que um período mais longo seja necessário para cumprir as leis aplicáveis.

Os períodos de retenção dos dados pessoais variam de acordo com os objetivos para os quais foram coletados. Alguns dos critérios usados pela SMARTSYSTEMIT para avaliar períodos apropriados de retenção incluem:

- ✓ a natureza dos dados pessoais e as atividades envolvidas;
- ✓ quando e por quanto tempo o titular interage com a SMARTSYSTEMIT, e
- ✓ as obrigações legais da SMARTSYSTEMIT.

Para fornecer segurança e continuidade aos negócios, a SMARTSYSTEMIT faz backups de certos dados, que podem reter por mais tempo que os dados originais.

## **6. DIREITO DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS**

A SMARTSYSTEMIT compromete-se a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em respeito aos princípios e direitos dos titulares de dados pessoais. Todas as solicitações feitas a SMARTSYSTEMIT serão atendidas com atenção, entretanto, a SMARTSYSTEMIT, visando à segurança dos dados pessoais, poderá verificar a identidade do solicitante antes de responder à sua solicitação.

- Os dados pessoais dos titulares serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os dados pessoais dos titulares serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Os dados pessoais dos titulares serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Os dados pessoais dos titulares serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais dos titulares serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Os dados pessoais dos titulares serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

Para tanto, são assegurados aos titulares dos dados pessoais os direitos abaixo elencados, nos termos da LGPD. Porém, vale observar que tais direitos podem estar sujeitos a limitações legais.

Na vigência da LGPD, o titular ou seu representante legalmente constituído pode entrar em contato com a SMARTSYSTEMIT a qualquer momento para obter:

**Direito de confirmação e acesso:** é o direito do titular do dado pessoal de obter da SMARTSYSTEMIT a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais mediante solicitação no Sistema de Protocolo no Portal dos Pais/do Aluno.

**Direito de retificação:** é o direito do titular do dado pessoal de obter da SMARTSYSTEMIT, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito.

**Direito à eliminação dos dados:** é o direito do titular do dado pessoal de ter seus dados apagados dos Sistemas da SMARTSYSTEMIT desde que essa solicitação esteja amparada pela LGPD.

**Direito ao bloqueio dos dados:** é o direito do titular do dado pessoal de ter bloqueio do uso dos seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

**Direito à anonimização ou ao bloqueio dados:** é o direito do titular do dado pessoal de tê-lo dissociado direta ou indiretamente de si, através da utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

**Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do titular do dado pessoal de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a instituição de ensino não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários.

**Direito de oposição:** é o direito do titular do dado pessoal de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling).

**Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do titular do dado pessoal de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à instituição, mediante solicitação no sistema de Protocolo no Portal dos Pais/do Aluno em um formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site ou sistema informatizado.

**Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do titular do dado pessoal de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O titular do dado pessoal será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

## **7. COMO EXERCER O DIREITO DE TITULAR DE DADOS PESSOAIS**

Os direitos mencionados no item acima são garantidos e poderão ser exercidos na forma como estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, exclusivamente pelo titular dos dados pessoais ou por seu representante legal, através do e-mail [dpo@smartsystemit.com.br](mailto:dpo@smartsystemit.com.br)

O titular indicará o tipo de relacionamento mantido com a SMARTSYSTEMIT. Conforme indicação, o Gestor de Privacidade deverá acionar as áreas (“Áreas”), no auxílio à resposta.

Todas as solicitações de titulares serão respondidas nos prazos legais aplicáveis e sem custo.

### **Prazos para Resposta**

É de responsabilidade do Gestor de Privacidade, o recebimento de todas as solicitações de dados, pelos titulares, e encaminhamento, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, o pedido de informações e suporte às Áreas, conforme o caso.

As Áreas devem responder, em até 5 (cinco) dias corridos, do recebimento da solicitação do Gestor de Privacidade, dados suficientes e precisos, para que este tenha elementos para preparo e fundamentação da resposta que será prestada ao titular.

O Gestor de Privacidade tem a responsabilidade de coordenar, preparar e assegurar a resposta ao titular, de forma gratuita, no prazo de 15 (quinze) dias corridos, a contar da data de recebimento da solicitação.

### **Formato de Resposta**

A resposta ao titular dos dados deverá ser redigida de forma clara e completa, abordando todos os pontos constantes da sua solicitação, indicando:

- ✓ a origem dos dados;
- ✓ inexistência de registro de dados pessoais do titular;
- ✓ os critérios utilizados nas atividades de tratamento; e
- ✓ a finalidade do tratamento.

<b>SOLICITAÇÃO DO TITULAR</b>	<b>FORMATO DE RESPOSTA</b>
Confirmação de existência de tratamento	Declaração da SMARTSYSTEMIT
Acesso aos dados pessoais	Cópia dos dados pessoais em formato legível sob a forma impressa ou em meio eletrônico, que será indicado no momento da solicitação. Os acessos solicitados na forma impressa, serão disponibilizados na sede na SMARTSYSTEMIT e devem ser retirados pelo titular, mediante identificação com documento válido e com foto, ou procurador com poderes específicos para tanto, com a firma reconhecida do titular, na sede da empresa. Caso não seja retirada a documentação, a mesma será descartada de forma segura após 30 (trinta) dias de sua disponibilização.
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados	Declaração da SMARTSYSTEMIT, indicando que fará as devidas correções ou as razões pelas quais as mesmas não serão efetuadas
Exclusão de dados	Declaração da SMARTSYSTEMIT, indicando que fará a exclusão ou indicando as bases legais para não o fazer
Portabilidade de dados	Declaração da SMARTSYSTEMIT informando que não é possível acatar a solicitação, pois ainda não há regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados nesse sentido
Informação sobre Compartilhamento	Declaração da SMARTSYSTEMIT indicando se houve compartilhamento e, em caso afirmativo, o nome das entidades e bases legais para tanto
Revisão de Decisões Automatizadas	Declaração da SMARTSYSTEMIT em quais situações houve uso de decisões automatizadas para que o titular tenha conhecimento e junte elementos que balizem eventual revisão
Consentimento	Declaração da SMARTSYSTEMIT informando sobre a necessidade ou não de consentimento e as implicações, caso esse não seja concedido
Revogação do Consentimento	Declaração da SMARTSYSTEMIT acatando a revogação do consentimento, onde este for aplicável e cabível às atividades de tratamento

As informações trocadas entre o Gestor de Privacidade, áreas e colaboradores, para atendimento às solicitações de dados pelos titulares, devem ser utilizadas somente para esta finalidade.

A resposta será prestada, por meio eletrônico, através do e-mail fornecido pelo titular dos dados OU sob a forma impressa, a ser disponibilizada no prazo legal contado da data da solicitação e cuja coleta será de responsabilidade do titular de dados, que deverá se identificar com documento válido e com foto ou, por seu procurador, com poderes específicos para tanto, que deverá ter a firma reconhecida do titular na [Rua José Paulino, no 416, Sala 105, Centro, Campinas / SP]. Caso não seja

retirada a documentação, a mesma será descartada de forma segura após 30 (trinta) dias de sua disponibilização.

A SMARTSYSTEMIT se reserva o direito de não entregar a documentação sem a observância das formalidades aqui previstas para fins de preservação da privacidade e proteção de dados do próprio titular quanto a eventual acesso indevido e/ou fraudulento às suas informações.

Não constarão nas respostas aos titulares, quaisquer dados e/ou informações relacionados aos segredos comercial e industrial.

Caso não seja possível fornecer os dados solicitados, a SMARTSYSTEMIT enviará ao titular do direito de dados uma resposta que contemple as razões de fato ou de direito que impeçam a resposta efetiva ou, caso não seja o agente de tratamento dos dados solicitados, a informação de tais dados não é de sua responsabilidade indicando, sempre que possível, o responsável pelo tratamento dos dados solicitados.

Como já mencionado, tais direitos podem estar sujeitos a limitações legais.

## **8. COMUNICAÇÃO E USO COMPARTILHADO DE DADOS PESSOAIS**

A SMARTSYSTEMIT sempre esteve na vanguarda no uso e na implementação dos melhores recursos e ferramentas para alcançar a excelência na prestação dos seus serviços, bem como no desenvolvimento institucional e profissional.

Ao longo do tempo, foram estabelecidas contratações com terceiros, que disponibilizaram suas ferramentas e seus recursos tecnológicos, sempre com o intuito de aprimorar e garantir a eficiência de nossas atividades, o que, em alguns casos, envolve o compartilhamento de alguns dados pessoais e o seu processamento para gerar as informações necessárias para a SMARTSYSTEMIT, visando ao alcance de suas metas e de seus propósitos.

Esses mesmos parceiros não compartilham esses dados e/ou os utilizam de forma diversa daquela estabelecida com a SMARTSYSTEMIT, essa na condição de operador/controlador.

Os dados pessoais somente serão compartilhados com base nos motivos e nas justificativas abaixo:

- i. Com o intuito de prestar os serviços, complementares, adicionais ou relacionados diretamente à prestação de serviços firmada com a SMARTSYSTEMIT, como agências governamentais, órgãos fiscalizadores, ou outras instituições;

- ii. Prestadores de serviços técnicos que operam a infraestrutura técnica de que a SMARTSYSTEMIT necessita para disponibilizar seus serviços e para hospedagem dos sistemas da SMARTSYSTEMIT, em particular fornecedores que alojam, guardam, gerem e mantêm os sistemas e seu conteúdo e os dados que processamos;
- iii. Com prestadores de serviços técnicos para ajudar no marketing, na publicidade e na comunicação;
- iv. Quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal/judicial ou exercer direito legítimo e legal de cobrança de crédito;
- v. Quando necessário para o legítimo interesse da instituição, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos eminentes, desde que considerado que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos seus dados pessoais;
- vi. Com hospitais, atendimentos de emergência sempre que necessário para a salvaguarda da sua saúde.

## **9. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS**

Como regra, a SMARTSYSTEMIT não transfere intencionalmente dados pessoais que controla para nenhum país estrangeiro. É possível, no entanto, que alguns servidores nos quais se hospedam as bases de dados da SMARTSYSTEMIT e de empresas subcontratadas, empresas prestadoras de serviços ou parceiras estejam localizadas fora do território nacional.

A SMARTSYSTEMIT colabora ativamente com esses fornecedores para garantir que os dados pessoais em questão gozarão, nesses territórios, do mesmo nível de segurança e proteção a que estão submetidos no Brasil.

Assim, ao estar ciente desta Política de Privacidade, o titular também está ciente de que os dados pessoais e dados pessoais sensíveis podem estar sujeitos a transferências internacionais.

Essa Política é parte do Programa de Governança e Proteção de Dados da SMARTSYSTEMIT e complementa demais normas e procedimentos vigentes.

Campinas, 04 de abril de 2024.



---

SMARTSYSTEMIT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA

Rua José Paulino, no 416, Sala 105, Centro, Campinas / SP

CEP: 13013-000

(19) 3236-1117